

دليل التأمين في حالة الفيضانات



استخدم هذا الدليل في الحالات التالية:

- + عندما تكون مالك منزل
- + تعيش في منطقة تتعرض للفيضانات بصورة منتظمة
- + تعاود العيش في منطقة تتعرض للفيضانات بصورة منتظمة

دليل التأمين في حالة الفيضانات

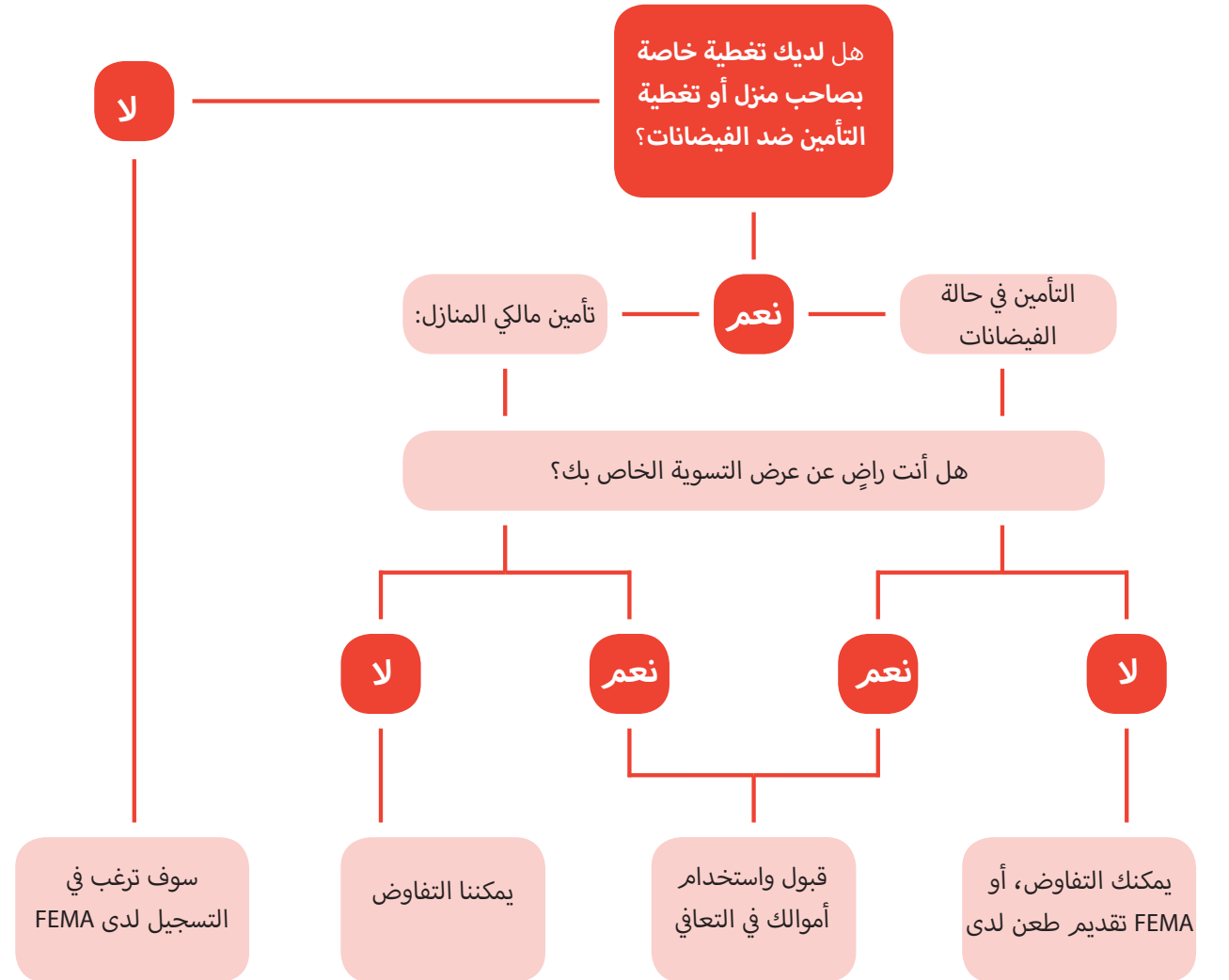
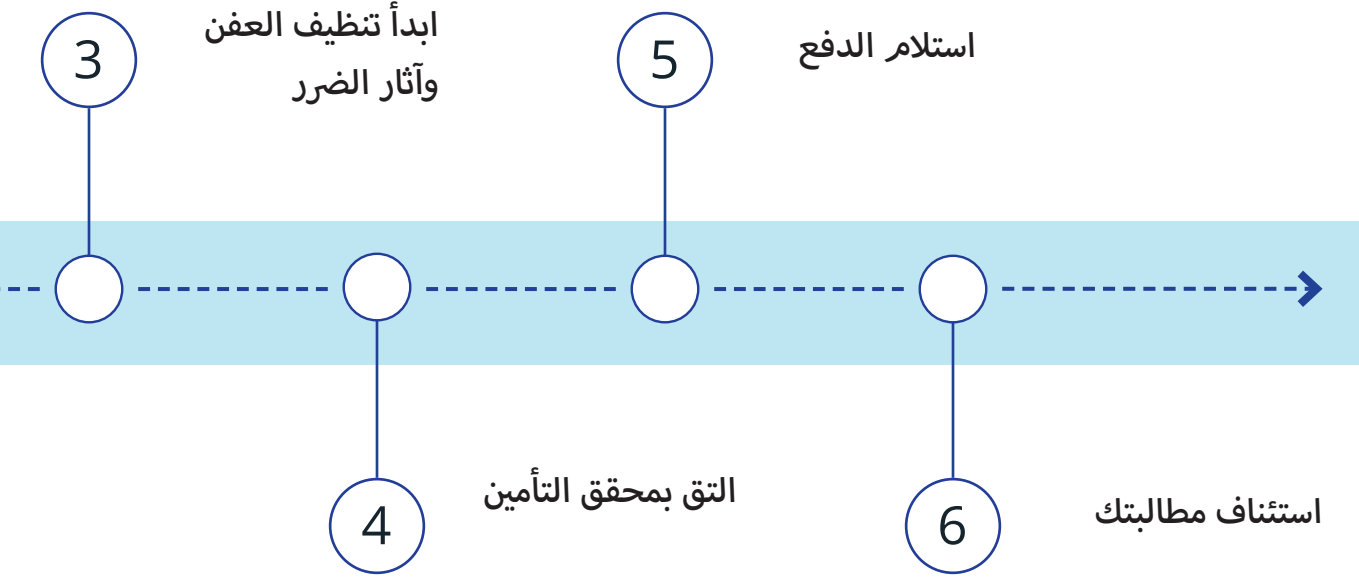
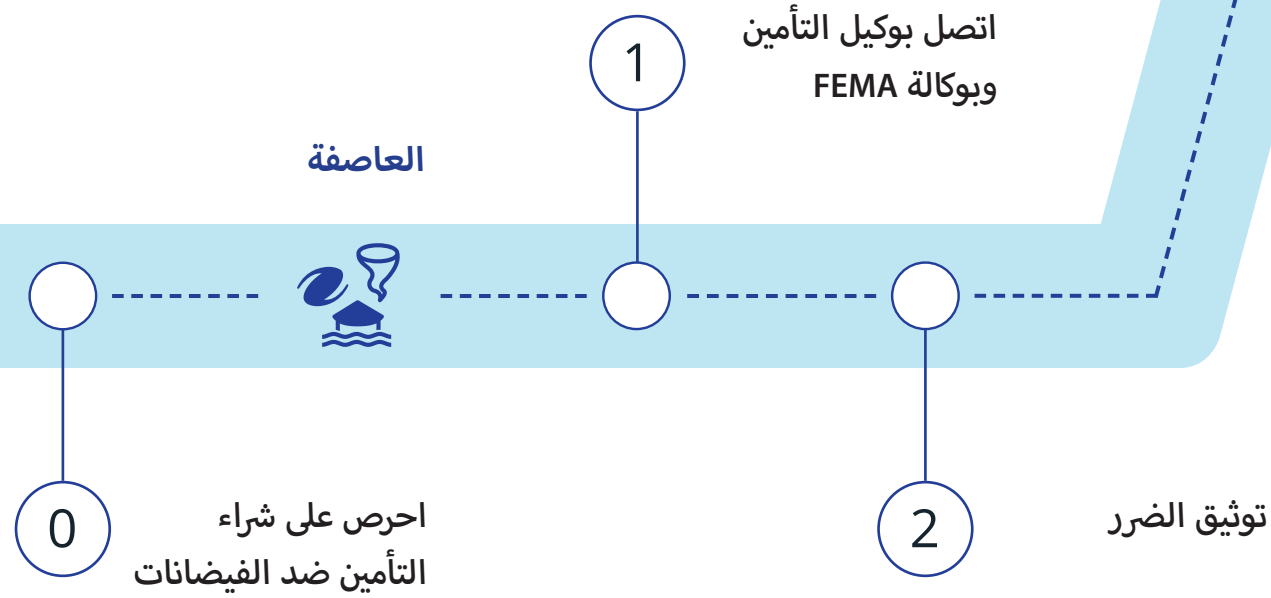
يتكرر حدوث الفيضانات بدرجة أكثر مما تتوقع وإذا كان لديك تأمين لأصحاب المنازل فقط ، فقد لا تكون محميًا. معظم التأمين على المنازل التقليدية لا يغطي الأضرار الناجمة عن أحداث الفيضانات. سيساعدك هذا الدليل على معرفة المزيد حول ما يغطي التأمين ضد الفيضانات ، ومكان شرائه ، وماذا تفعل بعد العاصفة.

تعد الفيضانات واحدة من أعلى أشكال الأضرار الناجمة عن الكوارث من حيث التكلفة - حيث إن بوصة واحدة من المياه يمكن أن تسبب أضرار تصل إلى 25000 دولار.

98% من المقاطعات في الولايات المتحدة تتعرض لحادث فيضان

20% من مطالبات الفيضان هي من مالكي العقارات الذين يعيشون خارج منطقة الفيضانات شديدة الخطورة.

الجدول الزمني لمطالبات التأمين في حالة الفيضانات



اتصل بوكيل التأمين وبوكالة FEMA



ابدأ مطالبتك

- + بمجرد أن تصبح العودة إلى منزلك آمنة، يجب عليك الاتصال بوكيل التأمين أو الشركة للإبلاغ عن خسارتك.
- + إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على شركة تأمينك، يمكنك الاتصال بالرقم 1-800-427-4661.
- + ستقوم شركة التأمين الخاصة بك بتعيين محقق لك، ويجب على هذا للمحقق الاتصال بك لتحديد موعد خلال 24-48 ساعة القادمة. تأكد من أن شركة التأمين الخاصة بك لديها رقم هاتف حيث يمكنك الوصول إليه.

إعانة FEMA

- + بعد الاتصال بوكلاء التأمين، اتصل بوكالة FEMA للحصول على المساعدة في حالات الكوارث.
- + قد تساعد الإعانة المقدمة من FEMA في التكاليف المرتبطة بالكوارث التي لا يغطيها التأمين الخاص بك، مثل الإسكان المؤقت ورعاية الأطفال ومواد التنظيف والمركبات والنقل، وفي بعض الحالات إصلاحات المنزل.
- + لديك عادة 60 يومًا بعد وقوع كارثة للتسجيل للحصول على المساعدة والإعانة. كلما قمت بالتسجيل في وقت مبكر وأسرع كلما كان ذلك أفضل.
- + تتسم الإعانة المقدمة من وكالة FEMA بأنها محدودة، لذلك لا ينبغي ألا تكون هي المصدر الوحيد لدعم التعافي.



FEMA

احصل على تعويض

- + قد تطلب شركة التأمين الخاصة بك استرداد جميع المصاريف المؤقتة المتعلقة بالسكن. تأكد من حفظ جميع إيصالك واحتفظ بها في سجلاتك.
- + كن حذرا فيما تتفق أموالك عليه. لا تستحق تعويضًا من شركة التأمين الخاصة بك عن جميع النفقات - تأكد من أنك تعرف أن النفقات التي تستحق والتي لا تستحق تعويضًا عنها. تأكد من أنك تعرف أن النفقات التي تستحق والتي لا تستحق تعويضًا عنها.

شراء التأمين في حالة الفيضانات

يمكن شراء سياسات البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات (NFIP) من خلال معظم شركات التأمين. ورغم ذلك وأثناء قيامك بشراء البوليصة من شركة نقل محلية، إن NFIP هو برنامج تأمين مدعوم من الحكومة الفيدرالية تديره وكالة FEMA. NFIP يغطي الأضرار الناجمة عن الفيضانات والتي لا تغطيها بوليصات التأمين التقليدية لأصحاب المنازل والمستأجرين. تساعد بوليصات التأمين ضد الفيضانات على حماية مالكي المنازل والمستأجرين من الاضطرار إلى تغطية تكاليف التعافي من الفيضان على نفقتهم الخاصة. هناك نوعان من وثائق التأمين ضد الفيضانات - بناء العقارات والممتلكات الشخصية.

تغطية بناء العقارات

تغطي الأضرار الناجمة عن الفيضانات في منزلك والأنظمة المستخدمة لتشغيل منزلك، مثل التدفئة والتهوية وتكييف الهواء "HVAC" والأجهزة المدمجة. ستستند تغطية بوليصتك إلى قيمة منزلك، بحيث يصل الحد الأقصى لتلك التغطية إلى 250000 دولار. تغطي البوليصات تكلفة استبدال ما تم إتلافه أو الإصلاح المتعلق بالتلف، وصولاً إلى الحد الأقصى للتغطية. هذا يعني أنه إذا كانت قيمة منزلك تزيد عن 250000 دولار أمريكي أو إذا كان الضرر الذي لحق بمنزلك أكبر من 2500000 دولار أمريكي، فقد لا تغطي بوليصة التأمين ضد الفيضان عقارك بالكامل.

تغطية الممتلكات الشخصية

تغطي الممتلكات الشخصية مثل الأثاث والملابس والإلكترونيات. تغطي السياسات قيمة ممتلكاتك، أو ما تساويه قيمة ممتلكاتك، في وقت وقوع الكارثة. الحد الأقصى للتغطية المقدمة هو 100000 دولار أمريكي.

يمكن للمستأجرين شراء تغطية الممتلكات الشخصية لحماية أنفسهم من الأضرار الناجمة عن الفيضانات.



3 ابدأ تنظيف العفن وآثار الضرر

يجب معالجة أضرار المياه الناتجة عن الفيضانات بعد وقوع الكارثة بفترة قصيرة، وإلا فقد تتسبب في حدوث عفن، قد يكون من الصعب القضاء عليها. يجب على حاملي بوليصة NFIP اتباع إرشادات التنظيف ومنع العفن في بوليصتهم.

إذا كنت تتعاقد مع فني احترافي

- + ابحث عن مقيّم العفن والمعالجين المرخصين في موقع إدارة التراخيص والتنظيم في ولاية تكساس (TDLR). تأكد من أن معالجي العفن مرخصين وليس لديهم الكثير من الشكاوى المقدمة ضدهم.
- + قد تحتاج إلى الاتصال بوكيل التأمين بشأن أي مناقصات حصلت عليها لتقرير التكاليف التي تتم تغطيتها.
- + قد تحتاج إلى الاتصال بالمقرض الخاص بك إذا كان له دور أو علاقة بعملية التنظيف. قد يحتاج إلى التأكد من أن تفاصيل المناقصة وجدول الدفع يفيان بمتطلباته.

توصيات التنظيف

- + تأكد من أن أي عمل يتم تنفيذه يتبع التوصيات المحلية أو الفدرالية لعلاج العفن.
- + إذا كانت لديك أسئلة حول الإرشادات المحلية، اتصل بمجموعة التعافي من الكوارث طويلة الأجل، أو بإدارات الصحة أو البناء في المدينة أو المقاطعة.
- + إذا تعرضت أنظمة الكهرباء أو المياه أو أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء لديك للتلف بسبب الفيضانات أو الكوارث، فمن المستحسن أن تتصل بخدمة الإصلاح بدلاً من إصلاحها بنفسك.

استشر دليل تنظيف العفن:

تشمل بعض إجراءات التنظيف الموصى به في حالة الكوارث:

- + دليل المالك والمستأجر لتنظيف العفن بعد الكوارث، و CDC و EPA و FEMA HUD و NIH
- + تنظيف العفن بعد وقوع كارثة: حالات استخدام التبييض، CDC
- + دليل علاج العفن، sbpusa.org
- + نصائح لمنع العفن بعد الفيضانات في المنزل: التنظيف والتجفيف أو التخلص منه، FEMA
- + تنظيف آثار الكارثة وإصلاح منزلك، redcross.org

2 توثيق الضرر

قبل البدء في التنظيف بعد العاصفة أو البدء في نقل متعلقاتك التالفة إلى مقابل النفايات، التقط أكبر عدد ممكن من الصور أو مقاطع الفيديو. يعد توثيق الأضرار المرتبطة بالفيضانات خطوة هامة في التحضير بالنسبة لمحقق التأمين الخاص بك ولضمان تسوية دقيقة.



ينبغي أن تشمل مستندات الضرر على...

- + صور للأضرار ووصفًا دقيقًا للكيفية التي حدث بها الضرر بسبب الفيضانات.
- + إذا كنت مالك عقار، فيجب أن تتضمن وثائق الضرر الذي لحق بك الضرر داخل المبنى وخارجه. ومن الأمثلة على ذلك الممتلكات الشخصية، وأضرار المباني، ومستويات مياه الفيضان الواقفة.
- + عند توثيق الأشياء مثل الغسالات والمجففات، سخانات الماء الساخن، أدوات المطبخ، وأجهزة التلفزيون، أجهزة الكمبيوتر، تأكد من التقاط صورة للطراز والموديل والرقم التسلسلي. قم بتدوين مستوى الفيضان، أو كيف تسبب الفيضان في الضرر الحالي للأجهزة.
- + بالنسبة للأضرار التي تلحق بالمبنى، فإن الحصول على عينات من مواد البناء مثل السجاد وورق الحائط والستائر مع تكاليف استبدالها سيكون مفيدًا عندما تقابل محقق التأمين.
- + إذا كنت قد اتخذت خطوات لحماية الممتلكات الخاصة بك من الفيضانات، مثل شراء أكياس الرمل أو نقل أمتعتك إلى التخزين قبل العاصفة، فلا بد أن تكون لديك هذه الإيصالات جاهزة لعرضها على محقق التأمين. قد تكون مؤهلاً لاسترداد هذه النفقات، لتي تصل إلى 1000 دولار.



في أي وقت تتحدث فيه مع شركة التأمين الخاصة بك، أو مع الوكيل، أو أي ممثل آخر، تأكد من كتابة اسمه وتاريخ ووقت المكالمات وأي ملاحظات مهمة استخلصتها من المحادثة. هذا سوف يساعد في الحد من عدد المفاجآت أو الحوادث على طول الطريق.

الأمر المتوقع خلال زيارة المحقق...

عندما يصل المحقق، ينبغي أن يبرز لك ما يلي

- + الهوية الرسمية
- + معلومات الاتصال الخاصة بهم (الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهوية)
- + واسم شركة التحقيق الخاصة به، ورقم الهاتف.



ينبغي على المحقق القيام بما يلي:

- + شرح إجراءات مطالبات الفيضانات لدى برنامج NFIP
- + مناقشة التغطية التي توفرها بوليصتك وتقديم معلومات حول كيفية تقديم خسارتك إلى شركة التأمين الخاصة بك
- + طلب عنوان مراسلة بريدية حالية ورقم هاتف حاليين إذا كنت لا يتوافر لديك مكان تقييم فيه.
- + مناقشة استحقاقك لزيادة تكلفة الامتثال
- + لا يطلب منك أبدًا نقودًا أو تحصيل مبلغك القابل للخصم أو يفرض عليك رسومًا مقابل خدماته



فحص الممتلكات

- + سيفحص المحقق عقارك وكل الأضرار الناجمة عن الكارثة.
- + قد يشتمل ذلك على أخذ القياسات والتقاط الصور.



مستندات الضرر

- + يجب عليك أيضًا تزويده بوثائق الضرر وقائمة العناصر المتضررة.



الدفع المقدم

- + يمكنك مناقشة ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على دفعة مقدمة، والتي يمكن استخدامها لمساعدتك في عملية التعافي.
- + قد تكون مؤهلاً للحصول على مبلغ يصل إلى 20000 دولار.



تاظحالم اءادن



خيارات _____

ةك رشل ا مسا _____

ةي وهلا مقرر / لثم مرلا مسا _____

عجر مرلا مقرر _____

تاظحالم _____

4 التتق بمحقق التأمين

التحدث إلى محقق التأمين

أسئلة ينبغي أن تطرحها على الوكيل...

ما الخسائر التي تغطيها بوليصتي؟

ما أعمال رفع الأتقاض التي تغطيها بوليصتي؟ إذا لم تكن البوليصة تغطي ذلك، فهل لديك أي توصيات للمساعدة في رفع الأتقاض؟

كم من الوقت سيستغرق وصول محقق التأمين إلى منزلي؟

كم من الوقت سيستغرق الحصول على قرار نهائي بمجرد رفع دعوى المطالبة الخاصة بك؟

ما أنواع المستندات التي ينبغي أن أقدمها؟

هل تتضمن بوليصتي تغطية نفقات معيشة إضافية؟ هل يمكن أن يغطي ذلك السكن المؤقت؟

التتق بمحقق التأمين

سيتم تعيين محقق المطالبات للعمل معك، ويمكنه مساعدتك في توثيق الضرر الناجم عن الفيضانات وتقديم تقدير دقيق للخسارة الناجمة عن الفيضان.



كيفية الاستعداد للتعامل مع المحقق

جهز كل مستندات الضرر

- + صور لكل جوانب الضرر
- + قائمة بالأضرار التي لحقت بك نتيجة الفيضان
- + نسخ من الإيصالات
- + التقديرات التي قدمها المقاول
- + أرقام طرز للأجهزة التالفة أو عينات مواد البناء
- + وثائق أخرى للمساعدة في عملية تقدير الخسارة.

تجميع المستندات الداعمة بالنسبة لك

- + نسخ من بوليصات تأمينك
- + أوراق الهوية
- + توثيق البنود المغطاة بالتأمين في منزلك
- + قد يكون لشركات التأمين الفردية متطلبات مختلفة لما تحتاجه من المستندات الداعمة لإرفاقها مع دليل إثبات الخسارة. تحدث إلى وكيلك بشأن الوثائق المتعلقة بما هو مطلوب



تقييم المقتش للضرر بعد إعصار هارفي

حقوق الصورة: FEMA



دعم مطالبتك/نموذج إثبات الخسارة

في حالة عدم الاتفاق بينك وبين شركة التأمين على جزء من مطالبتك، فقد تحتاج إلى تقديم نموذج إثبات الخسارة. نموذج إثبات الخسارة هو شهادة منك خاضعة للقسم بالمبلغ الذي تطالب به. يتضمن تقريرًا تفصيليًا لتكلفة استبدال الضرر أو إصلاحه وجميع الوثائق الداعمة اللازمة.

في معظم الحالات، يزودك المحقق بدليل مقترح لإثبات الخسارة - إذا كنت توافق على المبلغ المقترح، فسوف تقوم بتسجيله وتغطيته بالقسم وإرساله إلى شركة التأمين الخاصة بك. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أن دليل إثبات الخسارة كامل ودقيق وتم تقديمه في الوقت المناسب.

أشياء أخرى يجب وضعها في الاعتبار عند تقديم دليل إثبات الخسارة:

أرسل في غضون 60 يومًا

+ يجب عليك إرسال دليل إثبات الخسارة المكتمل، إلى جانب المستندات الداعمة، إلى شركة التأمين الخاصة بك في غضون 60 يومًا من تاريخ نشوء الخسارة.

+ اتصل بوكيل التأمين الخاص بك أو شركة البريد للحصول على العنوان المناسب لتقديم إثبات الخسارة.

احتفظ بنسخة منها.

+ احتفظ بنسخة من نموذج إثبات الخسارة المقدم، إلى جانب نسخ من الوثائق الداعمة في سجلاتك.

هذه ليست مطالبتك

+ لا يمثل دليل إثبات الخسارة قيام المطالبة، ولكنه مستند واحد يدعم مطالبتك.

تحضير تكلفة تقديرية



بعد زيارة المحقق، سوف يستخدمون ما لديه من معرفة وما قام به من فحص ووثائق لإعداد تقدير تفصيلي لتكلفة الأضرار في غرفة تلو الأخرى. بمجرد تلقي تقديرتهم المقترح للتكلفة، من المهم أن تراجعها بعناية وتحدث مع المحقق عن أي أسئلة أو مخاوف لديك.

العمل مع المحقق على وضع التكلفة التقديرية

+ قد يكون المحقق قد حذف بنود أو كان يحتاج إلى مزيد من وثائق الدعم أو المراجعة. هنا يكون حان الوقت المناسب للعمل والتعاون مع المحقق. تعمل التكلفة التقديرية كدليل عند الحصول على عطاءات من المقاولين المحترفين المرخص لهم للقيام بأعمال الإصلاح.

+ قد يرجع المحقق إلى عقارك في حالة الضرورة.

لا يتعين عليك قبول المبلغ الدولاري الأول، أو تقدير الخسارة

+ يمكنك العمل والتعاون مع المحقق وشركة التأمين ووكالة FEMA للوصول إلى مبلغ دولاري أعلى مقابل الخسائر المغطاة التي توافق عليها.

+ عندما لا توافق على المبلغ المقترح، يمكنك العمل من خلال المستويات التالية حتى توافق على مبلغ جديد.

+ أولاً، اتصل بالمحقق، ثم مشرف ذلك المحقق، ثم قسم المطالبات في شركة التأمين. قد يكون من المفيد إشراك المقاول العام في هذه العملية.

+ إذا كنت لا تزال غير قادر على التوصل إلى اتفاق بشأن مبلغ الخسارة المغطى بالتأمين، فقم بإكمال إثبات الخسارة للمبلغ الإجمالي الذي تطلبه وأرسله مع مستنداتك الداعمة إلى شركة التأمين.

الحصول على المواعيد النهائية المهمة:

+ اطلب من شركة التأمين الخاصة بك تزويدك بأي مواعيد نهائية مهمة تحتاج للوفاء بها، واحتفظ بنسخ من جميع المستندات المتعلقة بمطالباتك بحقوقك نتيجة الضرر الناجم عن الفيضان.

+ احتفظ بنسخ من كل ما تقدمه إلى شركة التأمين الخاصة بك. سيساعد هذا في ضمان حصولك على دفعة مستحقات تعكس الخسارة التي تعرضت أنت لها نتيجة الفيضان، ضمن حدود بوليصتك.

6 استئناف مطالبتك



في حالة أنه بعد العمل مع المحقق وشركة التأمين الخاصة بك، لم تتمكن من التوصل إلى اتفاق بشأن تحديد المطالبة النهائية، أو إذا كنت لا توافق على أسباب رفض مطالبتك بكاملها أو جزء منها، فلديك بضع خيارات يمكنك القيام بها.

1 الدليل المعدل للخسارة

+ إرسال دليل إثبات الخسارة مع مزيد من الوثائق الداعمة لفاحص التأمين لمعرفة ما إذا كان سيتم تغيير قرار الفصل في المطالبة

2 إرسال طلب استئناف "طعن" رسمي إلى وكالة FEMA

+ يجب إرسال الاستئناف "الطعن" الخاص بك في غضون 60 يومًا من استلام خطاب الرفض، بما في ذلك جميع المستندات الداعمة

+ يمكنك الاستئناف "الطعن" على قرار المطالبة النهائية كله أو بعضه.

+ عندما ترسل الاستئناف "الطعن" الخاص بك، ينبغي عليك

+ اذكر أسماء الأفراد الذين سبق لهم التعامل مع مطالبتك

+ نسخ من كل المستندات ذات الصلة

+ أي معلومات إضافية قد تكون مفيدة في الاستئناف "الطعن" الخاص بك.

+ يمكن العثور على أمثلة للوثائق في دليل مطالبات التأمين ضد الفيضانات لدى برنامج NFIP.

3 رفع دعوى قضائية ضد شركة التأمين

+ لديك سنة واحدة من تلقي خطاب الرفض لرفع دعوى قضائية

+ بمجرد رفع دعوى قضائية، لم يعد بإمكانك الطعن على مطالبتك لدى FEMA أو تقديم دليل إثبات معدل على الخسارة مع شركة التأمين الخاصة بك

5 استلام الدفع



بمجرد إرسال مطالبتك، ستلقى حزمة من برنامج NFIP. سوف يحتوي على تقرير أعده محقق التأمين الخاص بك، وشيك مقدم لك و / أو لشركة الرهن العقاري الخاصة بك. اقرأ التقرير بعناية، وتأكد من موافقتك على قرار المطالبة النهائي قبل إيداع الشيك. عندما تقوم بإيداع الشيك، فأنت توافق على الفصل في المطالبة، ولن تكون قادرًا على تقديم استئناف أو طعن.

إذا قمت بتقديم دليل إثبات الخسارة لدى شركة التأمين الخاصة بك، ووافقوا على ذلك معك، فستمر تسوية المطالبة. إذا لم يوافقوا على ذلك، فسوف يرسلون إليك شيكًا لمبلغ المطالبة الذي لا يوجد تنازع بشأنه، بالإضافة إلى خطاب مفصل يوضح أسباب رفضهم. إذا كنت لا توافق فيمكنك المتابعة في تقديم الدليل لدعم مطالبتك أو استئناف شكاوك.

من المهم تذكر ما يلي:

+ تحوز شركة التأمين وليس المحقق سلطة الموافقة على مطالبتك. من الممكن أن تقوم شركة التأمين الخاصة بك برفض أجزاء من مطالبتك التي عملت أنت والمحقق معًا عليها.

+ يعتمد دفع مطالبتك على قيمة ما لديك من هيكل ومحتويات وليس على تكلفة استبدالهما.

+ إذا وجدت ضررًا إضافيًا بعد تقديم مطالبتك أو تكلفة إصلاحات زادت عن التكلفة التقديرية، فاتصل بوكيلك لتقديم طلب بالحصول على مستحقات إضافية.

+ ستضمن جميع مدفوعات المطالبة أسماء أي شخص لديه مطالبة قانونية متعلقة بالعقار.

+ قد يشمل ذلك اسم الشركة (أو الشركات) أو الأفراد الذين يحوزون رهنك العقاري.

+ يجب عليك إرسال الشيك إلى الدائن المرتهن (الدائنين المرتهنين) للمصادقة عليه قبل إيداع الشيك. يختلف تعامل شركة الرهن العقاري مع مدفوعات المطالبة ويجب عليك الاتصال بشركة الرهن العقاري الخاصة بك في أقرب وقت ممكن لتأكيد عملية الدفع الخاصة بهم.

+ ستصدر شركة التأمين الخاصة بك مدفوعات للممتلكات الشخصية باسم حامل البوليصة ما لم تمول أنت الممتلكات الشخصية من خلال قرض لإدارة مشروعات الأعمال الصغيرة (SBA) أو أي مؤسسة مالية.

المساعدة الإضافية...

أين يمكنني العثور على مزيد من المعلومات حول التأمين في حالة الفيضانات وعن أماكن شرائه؟

- + اذهب إلى FloodSmart.com
- + اتصل بوكيل التأمين المحلي

أين يمكنني العثور على مزيدٍ من المعلومات التفصيلية حول مطالبات التأمين في حالة الفيضانات؟

- + ارجع إلى دليل مطالبات التأمين ضد الفيضانات لدى برنامج NFIP.
- + تفضل بزيارة sbpusa.org للحصول على مزيد من التوجيهات

كيف يمكنني العثور على مزيدٍ من المعلومات عن تنظيف العفن بعد وقوع كارثة ما؟

- + اقرأ دليل مالكي المنازل والمستأجرين الصادر من EPA فيما يتعلق بتنظيف العفن بعد الكوارث
- + تفضل بزيارة tdlr.texas.gov للحصول على قائمة بمُقَيِّمي ومعالجي العفن المرخصين وإرشادات حول اختيار معالج مشهور بجودته خدماته في علاج العفن.
- + اقرأ دليل تنظيف منزلك وإصلاحه في حالة الكوارث والصادر من الصليب الأحمر في redcross.org

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات حول الإعانة المالية بعد وقوع إحدى الكوارث؟

- + اتصل بالوكالة الفيدرالية لإدارة الطوارئ أو انتقل إلى موقع الويب الخاص بهم DisasterAssistance.gov
- + تواصل مع مكتب الأراضي العمومية في تكساس للتعرف على الإعانات الخاصة بولاية تكساس أو قم بزيارة recovery.texas.gov

تمويل التعافي بعد الكوارث

تأمين مالكي المنازل

- + سيحصل أصحاب المنازل المؤمن عليهم على أموال لإصلاح أو استبدال الممتلكات أو الخسائر التالفة. ويستند مدى التغطية على البوليصة الخاصة بصاحب المنزل.

[NFIP] البرنامج الوطني للتأمين ضد الفيضانات

- + برنامج فيدرالي يوفر الحماية من أضرار الفيضان لأصحاب العقارات والمستأجرين والشركات. وتستند التغطية على قيمة العقار المؤمن عليه.

[SBA] إدارة الأعمال الصغيرة

- + يشار إليها عادة باسم قروض SBA، ويمكن استخدام هذه القروض منخفضة الفائدة من قبل المالكين غير المالكين لشركات الأعمال الصغيرة في إصلاح أو استبدال المنازل والممتلكات الشخصية وأكثر من ذلك.

[FEMA] وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية

- + الوكالة الحكومية التي تقدم عادة المساعدة فور وقوع الكارثة. بالإضافة إلى الاستجابة للكوارث، توفر وكالة FEMA برامج للأفراد والأسر (IHP)، والتي تقدم مساعدة مالية أو خدمات مباشرة لاحتياجات الإسكان وغير الإسكان لأولئك الأشخاص المؤهلين للحصول عليها. هذه الأموال لها حد أقصى فردي متواضع.

المصطلحات الرئيسية:

الفيضان: (تعريف NFIP): هو حالة عامة ومؤقتة حيث يتم غمر فدانين أو أكثر من الأراضي الجافة عادة، أو عقارين أو أكثر من العقارات بسبب التدفق الزائد للمياه الداخلية أو المد والجزر، أو التراكم غير العادي والسريع للمياه السطحية، أو التدفق الطيني.

الخطر: سبب الخسارة أو الضرر؛ الفيضان هو خطر مستثنى من التغطية التأمينية لمالك المنزل؛ وبوليصات NFIP هي بمثابة تأمين إضافي على وجه التحديد لخطر الفيضانات

دليل إثبات الخسارة: النموذج، والوثائق الداعمة، التي يوقعها حامل بوليصة التأمين ويرسلها إلى شركة التأمين للحصول على تعويض مقابل الخسائر المغطاة بموجب التأمين

الاستئناف "الطعن": طلب استصدار قرار عكسي أو جديد بالنيابة عنك

المرجع:

1. Lone Star Legal Aid
2. Disaster Recovery, SBPUSA.org
3. FloodSmart.com
4. وكالة إدارة الطوارئ الفيدرالية
5. وكالة الحماية البيئية
6. مكتب الأراضي العمومية في ولاية تكساس

نبذة عن هذا المشروع:

طورت buildingcommunityWORKSHOP أربعة أدلة للتعافي من أثر الكوارث للمساعدة في دعم أولئك المتعافين من حادثة كارثة ما. تم تطوير محتوى هذا الدليل بدعم من مؤسسة Lone Star Legal Aid.

يتم تمويل مشروع التعافي من إعصار هارفي تمويلًا جزئيًا بواسطة منحة مقدمة من جمعية الصليب الأحمر الأمريكية.





الصليب الأحمر التعافي من الكوارث:

- 01 تفادي احتيال المقاتل
- 02 حقوق المستأجر بعد وقوع كارثة طبيعية
- 03 دليل التأمين في حالة الفيضانات
- 04 تنظيف العفن بعد وقوع كارثة