

Hướng dẫn về Bảo hiểm Lũ lụt



Sử dụng Hướng dẫn này nếu:

- + Bạn là một chủ nhà
- + Bạn đang sống ở một khu vực thường xuyên bị lũ lụt
- + Bạn là một người thuê nhà đang sống ở một khu vực thường xuyên bị lũ lụt

Hướng dẫn Bảo hiểm Lũ lụt

Những trận lũ nhiều hơn bạn nghĩ, và nếu bạn chỉ có bảo hiểm chủ nhà, thì bạn có thể không được bảo vệ. Hầu hết bảo hiểm chủ nhà truyền thống không bao gồm thiệt hại từ các trận lũ lụt. Hướng dẫn này sẽ giúp bạn tìm hiểu thêm về bảo hiểm lũ lụt bao gồm những gì, mua ở đâu và làm gì sau bão.

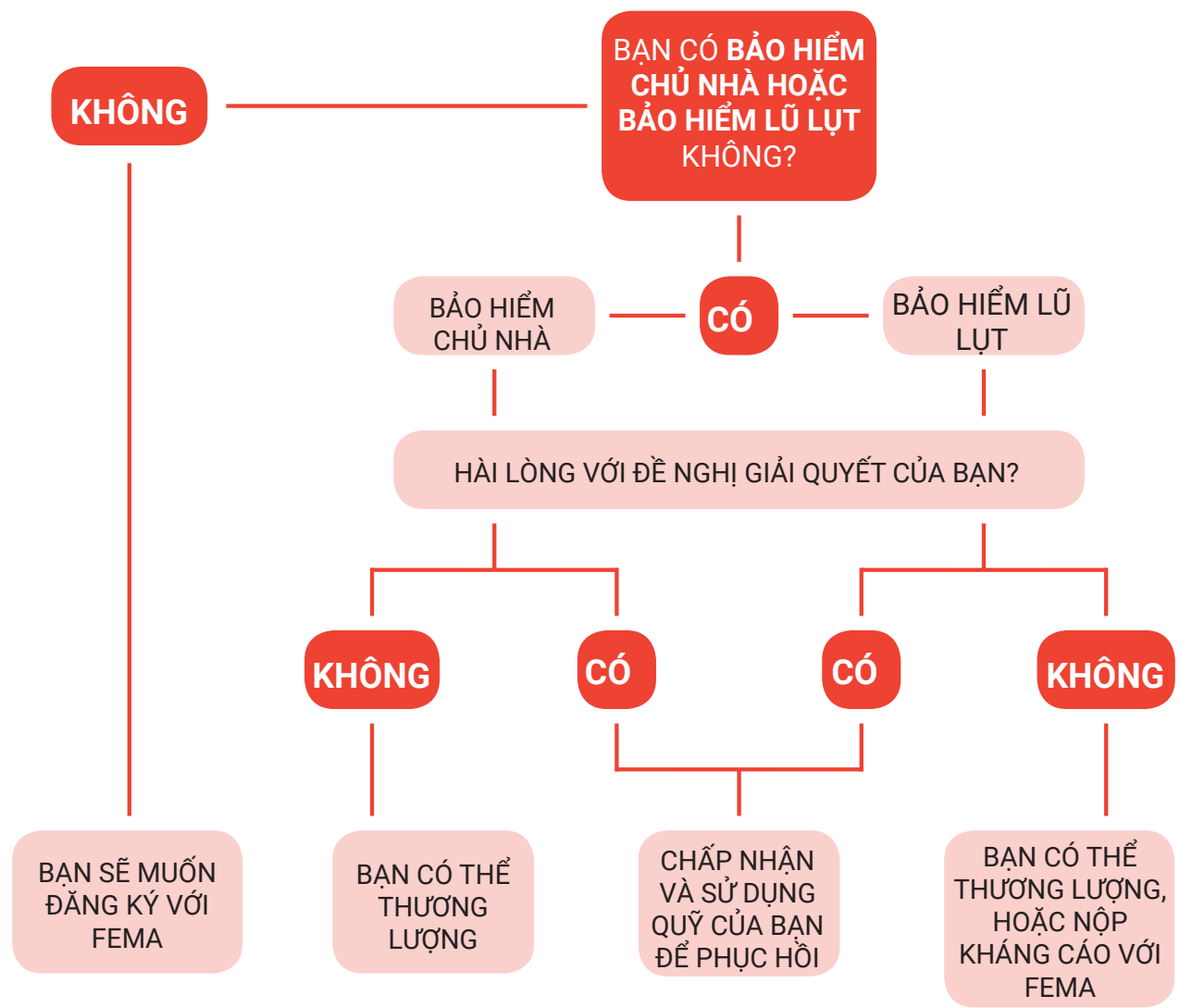
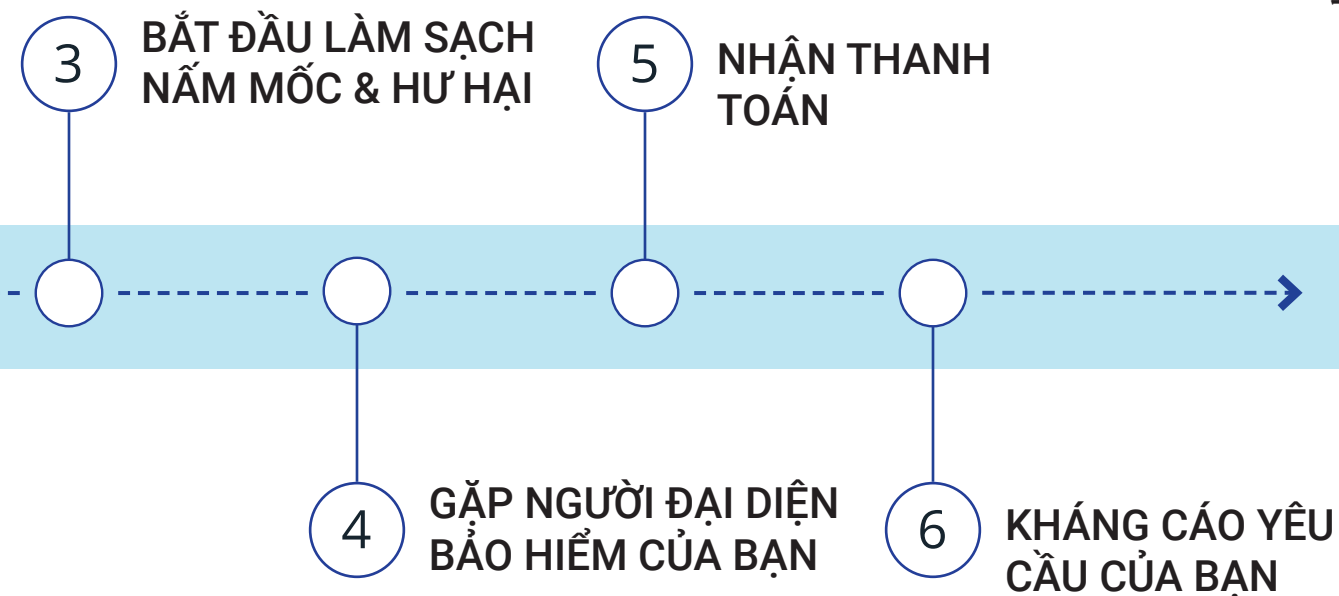
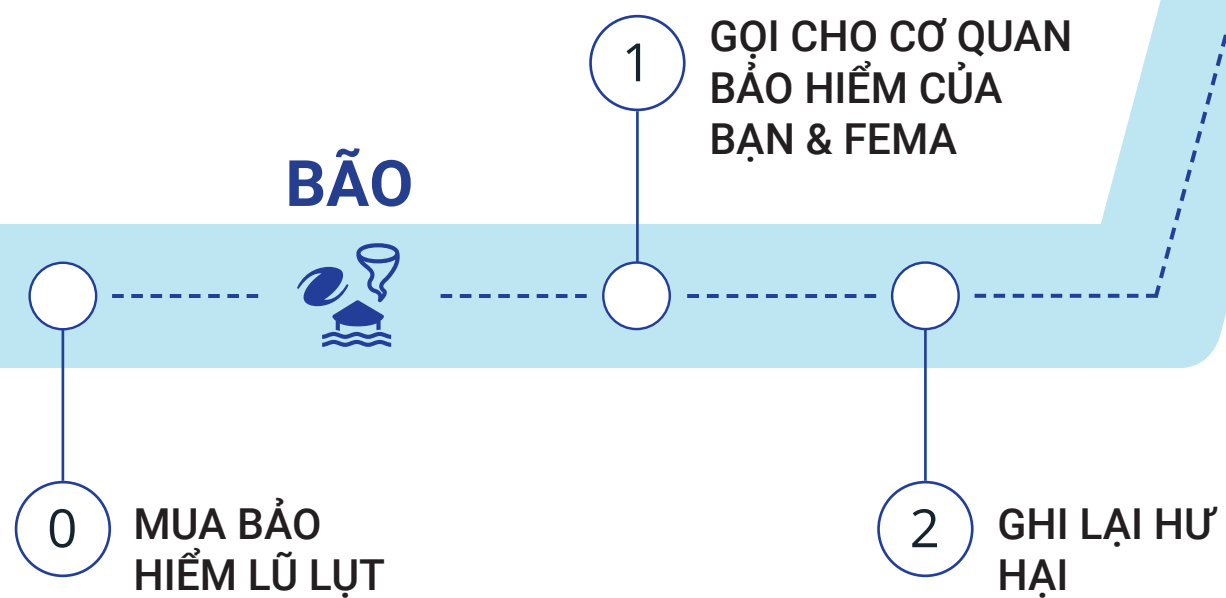
Lũ lụt là một trong những hình thức thiệt hại thảm họa đắt nhất -- 1 inch nước có thể gây thiệt hại lên tới 25.000 đô la.

98% các quận của Hoa Kỳ đã từng trải qua một trận lũ lụt

20% yêu cầu bồi thường lũ lụt từ chủ sở hữu tài sản sinh sống ngoài vùng có nguy cơ cao bị lũ lụt



Thời hạn Yêu cầu Bảo hiểm Lũ lụt



0 Mua Bảo hiểm Lũ lụt

Các chính sách của Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia (NFIP) có thể được mua thông qua hầu hết các hãng bảo hiểm. Mặc dù bạn mua bảo hiểm từ một nhà cung cấp dịch vụ địa phương, nhưng NFIP lại là một chương trình bảo hiểm được liên bang hỗ trợ do FEMA điều hành. NFIP bao gồm các thiệt hại liên quan đến lũ lụt không được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm của chủ nhà và người thuê nhà truyền thống. Chính sách bảo hiểm lũ lụt giúp bảo vệ chủ nhà và người thuê nhà khỏi phải tự trang trải chi phí khắc phục sau trận lụt.

Có hai loại chính sách bảo hiểm lũ lụt - Tài sản Xây dựng và Tài sản Cá nhân.

Bảo hiểm Tài sản Xây dựng

Bao gồm các thiệt hại liên quan đến lũ lụt cho ngôi nhà của bạn và các hệ thống được sử dụng để vận hành ngôi nhà của bạn, như HVAC và các thiết bị tích hợp. Bảo hiểm chính sách của bạn sẽ dựa trên giá trị căn nhà của bạn, với mức bảo hiểm tối đa là 250.000 đô la. Các chính sách bao gồm chi phí thay thế những gì đã bị hư hỏng hoặc hư hỏng liên quan đến sửa chữa, đến giới hạn bảo hiểm của bạn. Điều đó có nghĩa là nếu nhà của bạn có giá trị trên 250.000 Đô la hoặc nếu thiệt hại cho nhà của bạn lớn hơn 250.000 Đô la, thì chính sách bảo hiểm lũ lụt có thể không bao gồm đầy đủ tài sản của bạn.

Bảo hiểm Tài sản Cá nhân

Bao gồm tài sản cá nhân như đồ nội thất, quần áo và thiết bị điện tử. Các chính sách bao gồm giá trị tài sản của bạn hoặc tài sản của bạn có giá trị bao nhiêu tại thời điểm xảy ra thảm họa. Bảo hiểm tối đa được cung cấp là 100.000 Đô la.

Những người thuê nhà có thể mua bảo hiểm tài sản cá nhân để bảo vệ bản thân khỏi thiệt hại liên quan đến lũ lụt.

1 Gọi cho Cơ quan Bảo hiểm của bạn & FEMA



Bắt đầu Yêu cầu Bồi thường của Bạn

- + Một khi an toàn để trở về nhà của bạn, bạn nên liên hệ với cơ quan bảo hiểm hoặc công ty của bạn để báo cáo mất mát của bạn.
- + Nếu bạn cần trợ giúp tìm nhà cung cấp bảo hiểm, thì bạn có thể gọi đến số 1-800-427-4661.
- + Công ty bảo hiểm của bạn sẽ chỉ định một người đại diện bảo hiểm cho bạn, và người đại diện bảo hiểm của bạn sẽ gọi cho bạn để sắp xếp một cuộc hẹn trong vòng 24-48 giờ sau đó. Hãy chắc chắn rằng công ty bảo hiểm của bạn có một số điện thoại.



FEMA

Hỗ trợ FEMA

- + Sau khi bạn liên hệ với các cơ quan bảo hiểm của mình, hãy gọi cho FEMA để được đăng ký hỗ trợ thảm họa.
- + Hỗ trợ của FEMA có thể giúp đỡ với các chi phí liên quan đến thảm họa mà bảo hiểm của bạn không bao gồm, như nhà ở tạm thời, chăm sóc trẻ em, vật dụng dọn dẹp, xe cộ và phương tiện đi lại, và trong một số trường hợp sửa chữa nhà.
- + Bạn thường có 60 ngày sau thảm họa để đăng ký nhận hỗ trợ. Đăng ký càng sớm càng tốt.
- + Hỗ trợ FEMA bị hạn chế, do đó, đây không phải là nguồn hỗ trợ khôi phục duy nhất của bạn.

Nhận Bồi hoàn!

- + Công ty bảo hiểm của bạn có thể yêu cầu tất cả các chi phí liên quan đến nhà ở tạm thời được hoàn trả. Hãy chắc chắn rằng bạn lưu tất cả các biên lai của bạn và theo dõi chúng.
- + Hãy cẩn thận những gì bạn tiêu tiền của bạn vào. **Không phải tất cả các chi phí đều đủ điều kiện để được** công ty bảo hiểm của bạn bồi hoàn. Hãy chắc chắn rằng bạn biết các chi phí nào đủ và không đủ điều kiện.



2 Ghi lại Hư hại

Trước khi bạn bắt đầu dọn dẹp sau cơn bão hoặc bắt đầu di chuyển đồ đạc bị hư hỏng của bạn vào thùng rác, hãy chụp càng nhiều hình ảnh hoặc video càng tốt. Tài liệu về thiệt hại liên quan đến lũ lụt của bạn là một bước quan trọng trong việc chuẩn bị cho người đại diện bảo hiểm của bạn và đảm bảo giải quyết chính xác.



Tài liệu về thiệt hại cần phải bao

- + Hình ảnh về thiệt hại và mô tả chính xác về thiệt hại gây ra bởi lũ lụt.
- + Nếu bạn là chủ sở hữu tài sản, tài liệu thiệt hại của bạn nên bao gồm cả bên trong và bên ngoài tòa nhà. Ví dụ bao gồm tài sản cá nhân, thiệt hại xây dựng và mực nước lũ đứng.
- + Khi ghi lại các mặt hàng như máy giặt & máy sấy, bình đun nước nóng, dụng cụ nhà bếp, tivi và máy tính, hãy đảm bảo bạn chụp ảnh sản phẩm, kiểu máy và số sê-ri. Lưu ý mức độ lũ hoặc lũ gây ra thiệt hại hiện tại cho các thiết bị như thế nào.
- + Đối với thiệt hại bên trong tòa nhà, có các mẫu vật liệu xây dựng như thảm, giấy dán tường và rèm cùng với chi phí thay thế sẽ hữu ích khi bạn gặp người đại diện bảo hiểm của bạn.
- + Nếu bạn đã thực hiện các bước để ngăn chặn tài sản của bạn khỏi bị ngập lụt, như mua bao cát hoặc chuyển đồ đạc của bạn vào kho trước khi bão, hãy chuẩn bị sẵn những biên lai đó cho người đại diện bảo hiểm của bạn. Bạn có thể đủ điều kiện để được hoàn trả cho các chi phí đó, lên tới 1.000 đô la.

Bắt đầu Làm sạch Nấm mốc & Hư hại

Thiệt hại nước từ lũ lụt phải được xử lý ngay sau thảm họa, hoặc nó sẽ gây ra nấm mốc, và có thể là rất khó khăn để loại bỏ. Các chủ chính sách của NFIP phải tuân theo các hướng dẫn dọn dẹp và ngăn chặn nấm mốc trong chính sách của họ.

Vứt bỏ các mặt hàng gây nguy hiểm cho sức khỏe, chẳng hạn như các mặt hàng thực phẩm dễ hỏng, quần áo, đệm, gối

Nếu Bạn Thuê một Chuyên gia

- + Tra cứu những người đánh giá và sửa chữa nấm mốc được cấp phép trên trang mạng của Bộ Cấp phép và Quy định Texas (TDLR). Hãy chắc chắn rằng những người sửa chữa nấm mốc được cấp phép không có nhiều khiếu nại trong hồ sơ.
- + Nói chuyện với cơ quan bảo hiểm của bạn về bất kỳ giá thầu nào bạn nhận được để xác định chi phí nào sẽ được chi trả.
- + Bạn có thể cần gọi cho người cho vay nếu họ tham gia vào quá trình dọn dẹp. Họ có thể cần đảm bảo các chi tiết cụ thể của giá thầu và lịch thanh toán đáp ứng yêu cầu của họ.

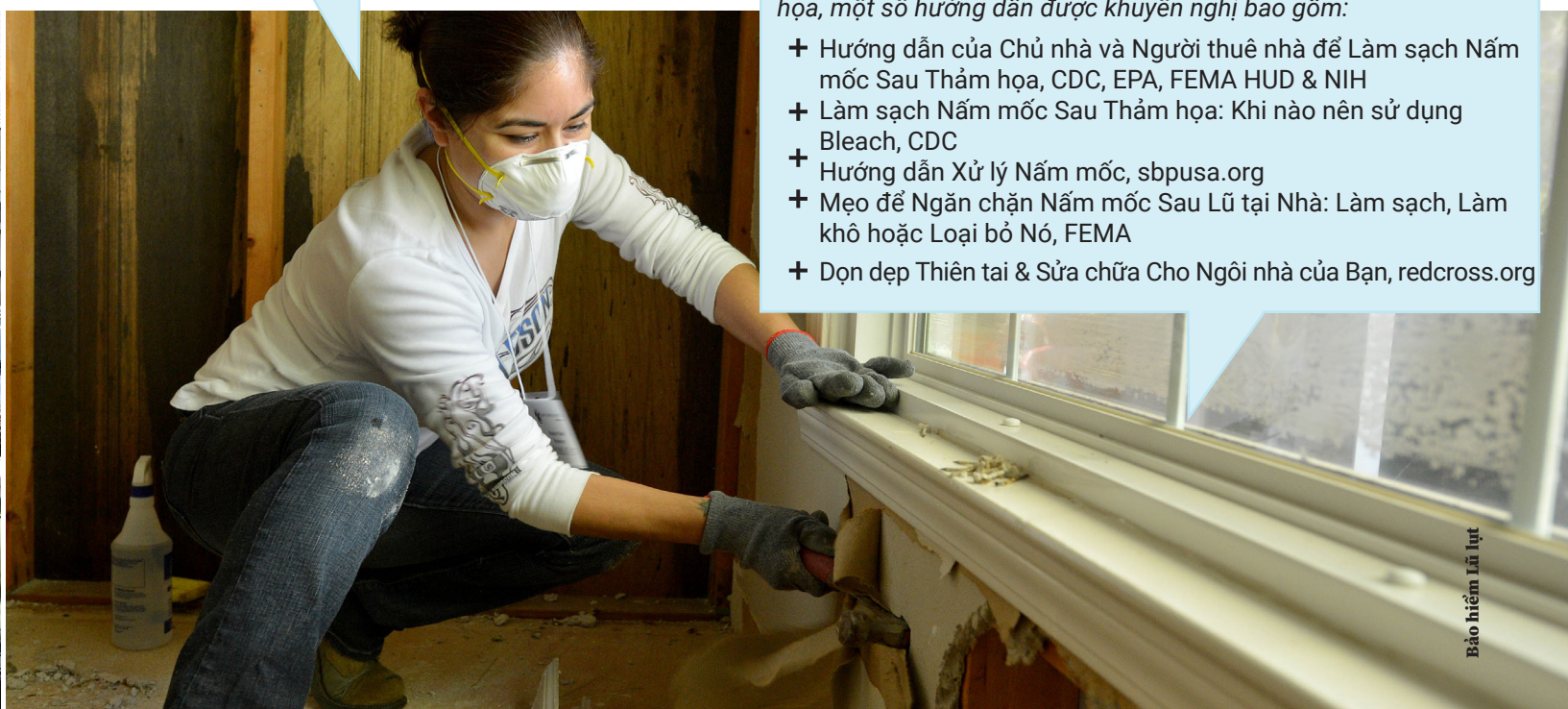
Gợi ý về Dọn dẹp

- + Hãy chắc chắn rằng mọi công việc đang được thực hiện theo khuyến nghị địa phương hoặc liên bang để khắc phục nấm mốc.
- + Nếu bạn có thắc mắc về các hướng dẫn địa phương, thì hãy liên hệ với nhóm Phục hồi thảm họa dài hạn tại địa phương hoặc các sở Y tế Thành phố hoặc Hạt hoặc Tòa nhà.
- + Nếu hệ thống điện, nước hoặc HVAC của bạn bị hỏng do ngập lụt hoặc thảm họa, thì bạn nên liên hệ với dịch vụ sửa chữa thay vì tự sửa chữa.

Tham khảo Hướng dẫn Làm sạch Nấm mốc

Có một số hướng dẫn hữu ích về làm sạch nấm mốc sau thảm họa, một số hướng dẫn được khuyến nghị bao gồm:

- + Hướng dẫn của Chủ nhà và Người thuê nhà để Làm sạch Nấm mốc Sau Thảm họa, CDC, EPA, FEMA HUD & NIH
- + Làm sạch Nấm mốc Sau Thảm họa: Khi nào nên sử dụng Bleach, CDC
- + Hướng dẫn Xử lý Nấm mốc, sbpusa.org
- + Mẹo để Ngăn chặn Nấm mốc Sau Lũ tại Nhà: Làm sạch, Làm khô hoặc Loại bỏ Nó, FEMA
- + Dọn dẹp Thiên tai & Sửa chữa Cho Ngôi nhà của Bạn, redcross.org



4 Gặp gỡ Người đại diện Bảo hiểm của Bạn

Nói chuyện với Người đại diện Bảo hiểm của Bạn

Những câu hỏi bạn nên hỏi cơ quan của bạn...

Những tổn thất nào được bảo hiểm theo chính sách của tôi?

Loại bỏ mảnh vỡ có được bảo hiểm theo chính sách của tôi? Nếu không, bạn có bất kỳ khuyến nghị để giúp loại bỏ mảnh vỡ?

Sẽ mất bao lâu để một người đại diện bảo hiểm đến nhà tôi?

Sẽ mất bao lâu để có được quyết định cuối cùng sau khi tôi đã nộp đơn yêu cầu của bạn?

Những loại tài liệu nào tôi cần cung cấp?

Chính sách của tôi có bảo hiểm chi phí sinh hoạt bổ sung không? Điều đó có thể bao gồm nhà ở tạm thời?



Thanh tra viên Xem xét Thiệt hại sau Bão Harvey

Nguồn Hình ảnh: FEMA



Gặp gỡ Người đại diện bảo hiểm của Bạn

Một người đại diện bảo hiểm về khiếu nại sẽ được chỉ định làm việc với bạn, họ có thể giúp bạn ghi lại thiệt hại do lũ lụt và gửi ước tính chính xác về tổn thất lũ lụt của bạn.

Làm thế nào để chuẩn bị cho bạn Người đại diện Bảo hiểm của bạn

Chuẩn bị sẵn tất cả tài liệu về thiệt hại của bạn

- + Hình ảnh của Tất cả các thiệt hại
- + Danh sách thiệt hại do lũ lụt của bạn
- + Bản sao hóa đơn
- + Ước tính của Nhà thầu
- + Số mô hình cho các thiết bị hư hỏng hoặc mẫu vật liệu xây dựng
- + Tài liệu khác để giúp với quá trình ước tính tổn thất.

Thu thập các tài liệu hỗ trợ của bạn

- + Các bản sao của các hợp đồng bảo hiểm của bạn
- + Nhận biết
- + Tài liệu về các vật dụng được bảo hiểm trong nhà của bạn
- + Các công ty bảo hiểm cá nhân có thể có các yêu cầu khác nhau về những tài liệu hỗ trợ gì cần kèm theo mẫu Bảng chứng Thiệt hại. Nói chuyện với đại lý của bạn về những tài liệu về những gì được yêu cầu



Chuẩn bị một Ước tính

Sau chuyến thăm của người đại diện bảo hiểm của bạn, họ sẽ sử dụng kiến thức, kiểm tra và tài liệu của bạn để chuẩn bị dự toán chi phí thiệt hại theo từng phòng. Khi bạn nhận được ước tính của họ, điều quan trọng là bạn phải xem xét cẩn thận và nói chuyện với người đại diện bảo hiểm về bất kỳ câu hỏi hoặc mối quan tâm nào bạn có.

Làm việc với Người đại diện bảo hiểm của Bạn về Ước tính

- + Người đại diện bảo hiểm của bạn có thể đã bỏ qua các mục hoặc cần thêm tài liệu hỗ trợ hoặc xem xét. Đây là thời điểm tốt để làm việc với người đại diện bảo hiểm của bạn. Dự toán phục vụ như một hướng dẫn khi có được hồ sơ dự thầu từ các nhà thầu chuyên nghiệp được cấp phép cho công việc sửa chữa.
- + Nếu cần thiết, người đại diện bảo hiểm của bạn có thể trở lại tài sản của bạn.

Bạn KHÔNG PHẢI Chấp nhận Ước tính Tổn thất Đầu tiên.

- + Bạn có thể làm việc với người đại diện bảo hiểm của mình, công ty bảo hiểm và FEMA để đạt được số tiền cao hơn cho các tổn thất được bảo hiểm mà bạn đồng ý.
- + Khi bạn không đồng ý với số tiền được đề xuất, bạn có thể làm việc qua các cấp độ sau cho đến khi bạn đồng ý với một số tiền mới
 - + Trước tiên, hãy liên hệ với người đại diện bảo hiểm của bạn, sau đó là giám sát viên của người đại diện bảo hiểm của bạn, và sau đó là bộ phận khiếu nại của công ty bảo hiểm của bạn. Để tổng thầu của bạn tham gia vào quá trình này có thể hữu ích.
- + Nếu bạn vẫn không thể đạt được thỏa thuận về số tiền tổn thất được bảo hiểm, thì hãy hoàn thành Bảng chứng Thiệt hại cho tổng số tiền bạn yêu cầu và gửi cùng với tài liệu hỗ trợ của bạn cho công ty bảo hiểm của bạn.

Nhận các Thời hạn Quan trọng

- + Yêu cầu công ty bảo hiểm của bạn cung cấp cho bạn bất kỳ thời hạn quan trọng nào bạn cần đáp ứng và giữ các bản sao của tất cả các tài liệu liên quan đến yêu cầu lũ lụt của bạn.
- + Giữ bản sao của tất cả mọi thứ bạn gửi cho công ty bảo hiểm của bạn. Điều này sẽ giúp đảm bảo bạn nhận được khoản thanh toán yêu cầu phản ánh tổn thất lũ lụt của bạn, trong giới hạn chính sách của bạn.



Hỗ trợ Yêu cầu Bồi thường/Biểu mẫu Bảng chứng Thiệt hại của bạn

Trong trường hợp bạn và công ty bảo hiểm của bạn không đồng ý về một phần yêu cầu của bạn, bạn có thể cần phải gửi biểu mẫu Bảng chứng Thiệt hại. Biểu mẫu Bảng chứng Thiệt hại là tuyên bố tuyên thệ của bạn về số tiền bạn đang yêu cầu. Nó bao gồm một ước tính chi tiết về những gì nó sẽ chi phí để thay thế hoặc sửa chữa thiệt hại, và tất cả các tài liệu hỗ trợ cần thiết.

Trong hầu hết các trường hợp, người đại diện bảo hiểm cung cấp cho bạn Bảng chứng Thiệt hại được đề xuất - Nếu bạn đồng ý với số tiền được đề xuất, thì bạn sẽ ký, thề và gửi nó cho công ty bảo hiểm của bạn. Bạn có trách nhiệm đảm bảo Bảng chứng Thiệt hại của mình đầy đủ, chính xác và được nộp kịp thời.

Những điều khác cần lưu ý khi nộp Bảng chứng Thiệt hại:

Gửi trong vòng 60 ngày

- + Bạn phải gửi Bảng chứng Thiệt hại đã hoàn thành, cùng với tài liệu hỗ trợ, cho công ty bảo hiểm của bạn trong vòng 60 ngày kể từ ngày thiệt hại.
- + Liên hệ với đại lý bảo hiểm hoặc nhà cung cấp dịch vụ của bạn để có được địa chỉ thích hợp để nộp Bảng chứng thiệt hại.

Giữ một Bản sao.

- + Giữ một bản sao của mẫu Bảng chứng Thiệt hại đã gửi cùng với các bản sao của tài liệu hỗ trợ cho hồ sơ của bạn.

Đó Không phải Là Yêu cầu của Bạn

- + Bảng chứng Thiệt hại không phải là yêu cầu, nhưng là một tài liệu hỗ trợ cho yêu cầu của bạn.

5 Nhận Thanh toán



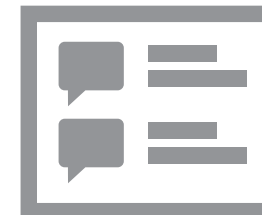
Khi yêu cầu của bạn đã được gửi, bạn sẽ nhận được một gói từ NFIP. Nó sẽ chứa một báo cáo được chuẩn bị bởi người đại diện bảo hiểm của bạn và một tấm séc được gửi cho bạn và/hoặc công ty thế chấp của bạn. Đọc kỹ báo cáo và đảm bảo bạn đồng ý với quyết định khiếu nại cuối cùng trước khi gửi séc. Khi bạn gửi séc, bạn đồng ý với quyết định yêu cầu của họ và bạn sẽ không thể nộp đơn kháng cáo.

Nếu bạn đã nộp Bằng chứng Thiệt hại với công ty bảo hiểm của bạn và họ đồng ý với bạn, thì yêu cầu sẽ được giải quyết. Nếu họ không đồng ý, thì họ sẽ gửi cho bạn một tấm séc cho số tiền yêu cầu không thể tranh cãi, cùng với một lá thư chi tiết giải thích lý do từ chối của họ. Nếu bạn không đồng ý, thì bạn có thể tiếp tục cung cấp bằng chứng để hỗ trợ yêu cầu hoặc kháng cáo yêu cầu của bạn.

Quan trọng là phải nhớ:

- + Nhà cung cấp bảo hiểm, không phải người đại diện bảo hiểm, có thẩm quyền phê duyệt yêu cầu của bạn. Nhà cung cấp bảo hiểm của bạn có thể từ chối các phần trong yêu cầu bồi thường của bạn và người đại diện bảo hiểm của bạn đã làm việc cùng nhau.
- + Khoản thanh toán yêu cầu của bạn dựa trên giá trị của cấu trúc và nội dung của bạn chứ không phải chi phí thay thế.
- + Nếu bạn tìm thấy thiệt hại bổ sung sau khi bạn nộp đơn yêu cầu hoặc chi phí sửa chữa cao hơn ước tính, thì hãy liên hệ với cơ quan của bạn để nộp thêm khoản thanh toán.
- + Tất cả các khoản thanh toán yêu cầu sẽ bao gồm tên của bất kỳ ai có yêu cầu pháp lý đối với tài sản.
 - + Điều này có thể bao gồm tên của công ty (hoặc các công ty) hoặc cá nhân nắm giữ thế chấp của bạn.
 - + Bạn phải gửi séc cho (các) bên nhận thế chấp để chứng thực trước khi gửi séc. Mỗi công ty thế chấp xử lý các khoản thanh toán yêu cầu khác nhau và bạn nên liên hệ với công ty thế chấp của bạn càng sớm càng tốt để xác nhận quy trình thanh toán của họ.
 - + Công ty bảo hiểm của bạn sẽ phát hành thanh toán cho tài sản cá nhân dưới danh nghĩa của chủ hợp đồng trừ khi bạn tài trợ cho tài sản cá nhân thông qua khoản vay của Quản lý Kinh doanh nhỏ (SBA) hoặc tổ chức tài chính.

Kháng cáo Yêu cầu của Bạn



Trong trường hợp sau khi làm việc với người đại diện bảo hiểm và công ty bảo hiểm của bạn, bạn không thể đi đến thỏa thuận về quyết định khiếu nại cuối cùng, hoặc bạn không đồng ý với lý do của họ để từ chối tất cả hoặc một phần yêu cầu của bạn, bạn có một vài lựa chọn.

1 Sửa đổi Bằng chứng Tồn thất

- + Gửi một Bằng chứng Thiệt hại được sửa đổi với nhiều tài liệu hỗ trợ hơn cho người kiểm tra bảo hiểm để xem liệu họ có thay đổi quyết định yêu cầu bồi thường của họ không

2 Nộp một kháng cáo chính thức tới FEMA

- + Khiếu nại của bạn phải được gửi trong vòng 60 ngày kể từ khi nhận được thư từ chối, bao gồm tất cả các tài liệu hỗ trợ
- + Bạn có thể kháng cáo quyết định yêu cầu cuối cùng toàn bộ hoặc một phần
- + Khi gửi kháng cáo, bạn cần phải
 - + Cung cấp tên của các cá nhân trước đây đã xử lý khiếu nại của bạn
 - + Bản sao của tất cả các tài liệu liên quan
 - + Bất kỳ thông tin bổ sung nào có thể hữu ích cho kháng cáo của bạn
- + Ví dụ về tài liệu có thể được tìm thấy trong Cẩm nang Yêu cầu Bảo hiểm Lũ lụt của NFIP.

3 Nộp đơn kiện công ty bảo hiểm của bạn

- + Bạn có một năm nhận được thư từ chối nộp đơn kiện
- + Khi bạn nộp đơn kiện, bạn không còn có thể kháng cáo yêu cầu của mình với FEMA hoặc nộp Bằng chứng Thiệt hại sửa đổi với công ty bảo hiểm của bạn

Hỗ trợ Bổ sung...

Tôi có thể tìm thêm thông tin về Bảo hiểm Lũ lụt ở đâu hoặc mua bảo hiểm ở đâu?

- + Truy cập FloodSmart.com
- + Gọi cho cơ quan bảo hiểm của bạn

Làm thế nào để tôi có thêm thông tin chi tiết về việc nộp yêu cầu Bảo hiểm Lũ lụt?

- + Tham khảo Cẩm nang Yêu cầu Bảo hiểm Lũ lụt của NFIP trên trang FEMA.gov
- + Truy cập sbpusa.org để được hướng dẫn thêm

Làm thế nào để tôi có thêm thông tin về việc Làm sạch Nấm mốc sau Thảm họa?

- + Đọc Hướng dẫn của Chủ nhà và Người thuê nhà để Làm sạch Nấm mốc Sau Thảm họa của EPA
- + Truy cập tdlr.texas.go để xem danh sách các chuyên gia đánh giá và xử lý nấm mốc được cấp phép và hướng dẫn về cách chọn một công cụ khắc phục nấm mốc chất lượng
- + Đọc Dọn dẹp và Sửa chữa Thảm họa của Hội Chữ thập đỏ cho Ngôi nhà của bạn tại redcross.org

Tôi có thể tìm thêm thông tin về hỗ trợ tài chính sau thảm họa ở đâu?

- + Hãy gọi cho Cơ quan Quản lý Khẩn cấp Liên bang hoặc truy cập trang mạng DisasterAssistance.gov
- + Hãy liên hệ với Sở Quản lý Đất đai Texas để được hỗ trợ cụ thể Texas hoặc truy cập recovery.texas.gov

Cấp tiền Phục hồi Sau Thảm họa

Bảo hiểm Chủ nhà

- + Chủ nhà được bảo hiểm sẽ nhận được tiền để sửa chữa hoặc thay thế tài sản bị hư hỏng hoặc mất mát. Phạm vi bảo hiểm dựa trên chính sách của chủ nhà.

[NFIP] Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia

- + Một chương trình liên bang cung cấp bảo vệ khỏi thiệt hại do lũ lụt cho chủ sở hữu tài sản, người thuê nhà và doanh nghiệp. Bảo hiểm được dựa trên giá trị của tài sản được bảo hiểm.

[SBA] Quản lý Kinh doanh Nhỏ

- + Thường được gọi là các khoản vay SBA, các khoản vay lãi suất thấp này có thể được sử dụng bởi các chủ sở hữu không phải là doanh nghiệp để sửa chữa hoặc thay thế nhà cửa, tài sản cá nhân và nhiều hơn nữa.

[FEMA] Cơ quan Quản lý Khẩn cấp Liên bang

- + Cơ quan chính phủ thường cung cấp hỗ trợ ngay sau thảm họa. Ngoài ứng phó với thảm họa, Fema cung cấp Chương trình Cá nhân và Hộ gia đình (IHP), cung cấp trợ giúp tài chính hoặc dịch vụ trực tiếp cho nhu cầu nhà ở và phi nhà ở cho những người đủ điều kiện. Những quỹ này có tối đa cá nhân khiêm tốn.

Thuật ngữ Quan trọng:

Lũ lụt: (Định nghĩa của NFIP): một điều kiện chung và tạm thời trong đó có từ 2 mẫu đất khô thông thường trở lên, hoặc 2 hoặc nhiều tài sản bị ngập bởi nước tràn vào đất liền hoặc thủy triều, tích tụ bất thường và nhanh chóng của dòng nước mặt hoặc dòng chảy bùn.

Hiểm họa: nguyên nhân tổn thất hoặc thiệt hại; ngập lụt là một nguy hiểm được loại trừ khỏi bảo hiểm chủ nhà; các chính sách của NFIP là bảo hiểm bổ sung dành riêng cho hiểm họa lũ lụt

Bằng chứng về Tổn thất: biểu mẫu và tài liệu hỗ trợ, rằng chủ hợp đồng ký và nộp cho công ty bảo hiểm để được thanh toán cho các tổn thất được bảo hiểm

Kháng cáo: Để yêu cầu đảo ngược hoặc quyết định mới được đại diện cho bạn

Tài liệu Tham khảo:

1. Hỗ trợ Pháp lý Lone Star
2. Phục hồi Thảm họa, SBPUSA.org
3. Floodsmart.com
4. Cơ quan Quản lý Khẩn cấp Liên bang
5. Cơ quan Bảo vệ Môi trường
6. Văn phòng Địa chính Texas

Về Dự án Này:

buildingcommunityWORKSHOP đã soạn thảo bốn hướng dẫn phục hồi thảm họa để giúp hỗ trợ việc phục hồi sau thảm họa. Nội dung trong hướng dẫn này được soạn thảo với sự hỗ trợ của Hỗ trợ Pháp lý Lone Star.

Dự án phục hồi Con bão Harvey này được tài trợ một phần bởi một khoản trợ cấp từ Hội Chữ Thập Đỏ Hoa Kỳ.





03

Hội Chữ Thập Đỏ Hướng dẫn về Phục hồi Thảm họa

- 01 Tránh Gian lận của Nhà thầu
- 02 Quyền của Người Thuê nhà Sau Thiên tai
- 03 Hướng dẫn về Bảo hiểm Lũ lụt
- 04 Làm sạch Nấm mốc Sau Thảm họa